

NAVIAIRS SAFETY- OG KVALITETSPOLITIK

Baggrund

Flyvesikkerhed (Safety) er et grundvilkår for Naviair, og det er derfor også væsentligt med vedtagelse af en Safety- og Kvalitetspolitik. Vigtigheden heraf understøttes af, at gældende lovgivning og forretningsordenen for direktionen foreskriver, at Naviair skal have en sådan politik.

På denne baggrund instruerer bestyrelsen herved direktionen til at tilrettelægge arbejdet med Safety og kvalitet i Naviair efter de retningslinjer, der følger af denne politik.

Politikkens indhold

Flyvesikkerhed (Safety) er den vigtigste kvalitetsparameter i Naviair og skal til enhver tid have den højeste prioritet.

Politikken omfatter Naviairs lufttrafiktjeneste, herunder også Naviairs Training Organisation.

Naviair forpligter sig til at levere sikker lufttrafiktjeneste i overensstemmelse med nationale og internationale krav og under anvendelse af Best Practices, hvor det er formålstjenligt. Naviair forpligter sig også til at arbejde proaktivt med Safety og udvikling af Safety Management Systemet.

Til understøttelse af Safety- og Kvalitetspolitikken skal Naviair have et ISO 9001 kvalitetsstyringssystem med et integreret Safety- og Security Management System.

Målinger og synliggørelse af flyvesikkerhedsniveauet i Naviair skal sammen med en proaktiv Safety kultur sikre, at flyvesikkerheden er i fokus.

Naviair skal sikre, at der anvendes en proces for den lovpligtige og frivillige rapportering samt hændelsesudredning, som har til formål at opnå kontinuerlige forbedringer af flyvesikkerheden. Hertil skal Naviair anvende Just Culture principper, der beskytter de involverede, og som indebærer, at der kun sanktioneres i tilfælde af grov uagtsomhed.

Naviair skal løbende forbedre kvaliteten af sine leverancer og understøtte kundernes krav og forventninger om sikker og effektiv lufttrafiktjeneste.

Naviair skal løbende gennemføre intern auditering af kvalitetsstyringssystemet og sikre, at processerne bliver fulgt og er effektive. Naviair skal proaktivt gennemføre Safety survey's, for at sikre, at flyvesikkerhedsmæssige risici bliver identificeret og effektive tiltag implementeres betids.

Ved ændringer af systemer, procedurer og uddannelse skal flyvesikkerheden prioriteres højest. For at sikre dette, skal der gennemføres systematisk styring af ændringer, herunder gennemførelse af risikovurderinger, med henblik på at reducere de flyvesikkerhedsmæssige risici til et acceptabelt niveau.

Naviair skal sikre sig, at de nødvendige flyvesikkerhedsmæssige ressourcer og kompetencer er tilgængelige til understøttelse af denne politik.

Naviair skal offentliggøre og sikre kommunikation af denne politiks indhold til alle relevante medarbejdere og interessenter.

Organisation, ansvar og rapportering

Politikken administreres af Safety & Quality (S) med support fra Legal (FL), og bestyrelsen har det overordnede ansvar for politikens godkendelse.

Direktionen skal på hvert bestyrelsesmøde redegøre for status for flyvesikkerheden (Safety), og dens eventuelle indflydelse på kapaciteten. Direktionen skal i den forbindelse redegøre for, hvorvidt de i præstationsplanen beskrevne mål er opfyldt.

Direktionen skal årligt redegøre for resultater af gennemførte certificeringsaudits af kvalitetsstyringssystemet i Naviair.

Politikken revideres årligt.

--o0o--